

Wie finden Franzosen ihr Gesundheitssystem?

LA SANTÉ, ÇA VA ?



« Les frais sont plutôt bien remboursés »

● LISE, 36 ANS, CHARGÉE DE DÉPLOIEMENT D'HÔTELS

Je trouve que nous avons un bon système de santé. C'est ce qui fait, entre autres, de la France un pays agréable à vivre. Au niveau des remboursements, la prise en charge est bonne. Dès qu'on a un travail, on a une mutuelle, donc les frais sont plutôt bien remboursés, en comparaison avec d'autres pays. J'ai habité aux États-Unis, et là-bas, si on se casse une jambe, ça peut coûter 30 000 dollars ! Le bémol, je dirais que c'est la santé mentale : on pourrait mieux la prendre en charge. Mais je sais que ça se développe, car on en parle de plus en plus, et il y a désormais le dispositif « Mon psy » : le médecin peut prescrire des séances de psychologie qui de fait, sont remboursées, ce qui n'était pas le cas avant. C'est une avancée.

« Nous allons vers des soins à deux vitesses »



● STÉPHANIE, 51 ANS, CADRE DANS UNE PHARMACIE

Certes, grâce à la Sécurité sociale, les soins proposés sans dépassement d'honoraires sont pris en charge selon les barèmes fixés. Les complémentaires santé individuelles ou collectives d'entreprise paient le reste à charge. Certains territoires souffrent du manque de médecins et l'accès aux soins y est très difficile. Les pénuries de médicaments, dues à la délocalisation de la fabrication, pénalisent les malades. Nous entrons dans une ère de soins à deux vitesses : celles et ceux qui pourront payer les dépassements d'honoraires et accéder aux structures privées, et les autres.

« Le système de santé se casse la figure »

● AGNÈS, 53 ANS, ANCIENNE INFIRMIÈRE

Pour moi, il y a un avant et un après Covid. Avant, c'était très simple de se faire soigner. Pendant le Covid, il y a eu un arrêt des consultations et du suivi des patients. On nous a demandé à nous, personnel soignant, et aux médecins, de donner le maximum. Nous en sommes sortis épuisés. Or, c'est à ce moment-là que l'on a été submergés par la reprise des consultations de personnes nécessitant des soins et des diagnostics... Et la prise en charge est vraiment très succincte. Il y a un ras-le-bol général des professionnels de santé. Les patients ne soupçonnent pas ce que l'on peut ressentir. Moi j'ai quitté cette profession car cela devenait ingérable humainement, psychologiquement et physiquement. Pour moi, le système de santé est en train de se casser la figure...

